

Formularz reklamacyjny

Zalecamy wypełnienie poniższych pól, ponieważ może to przyspieszyć proces rozpatrywania reklamacji. Jeśli to możliwe do dokumentu prosimy dołączyć dowód zakupu (paragon lub fakturę).

Dane konsumenta	
Data złożenia reklamacji	
Imię i nazwisko	
Ulica i numer	
Kod pocztowy i miejscowość	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	
Informacje dotyczące produktu	
Data zakupu	
Data stwierdzenia wady	
Numer zamówienia	
Numer paragonu lub faktury	

Opis wady

.....

.....

.....

Oczekiwany sposób zakończenia zgłoszenia *(niepotrzebne prosimy skreślić)*

Naprawa, Zwrot pieniędzy, Wymiana, Obniżenie ceny

Uwagi do zgłoszenia (opcjonalnie)

.....

.....

.....

Warunki zgłoszenia

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości odesłać na adres: PRO STUFF, Dział Zwrotów i Reklamacji, ulica Bułgarska 2a, 60-320 Poznań.

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt np. z Biurem Obsługi Klienta tel. 516 148 157; e-mail: kontakt@prostuff-photo.